

SAP Cloud ALM para Operaciones

Mantener la inversión

Agosto 2022

Adriana Ruettinger



GESTIÓN
DE LA CALIDAD

RI 9000-10079



Armonizando los procesos de IT



tebyon
CONSULTING

- e Gestionar el ciclo de vida de las aplicaciones con SAP Cloud ALM
- e Overview Cloud ALM - Beneficios
- e SAP Cloud ALM para Operaciones - Propuesta de valor
- e Capacidades Cloud ALM Operaciones
- e Roadmap Cloud ALM para Operaciones

SAP Cloud ALM

Gestiona el Ciclo de Vida de las Aplicaciones

Una oferta de **Gestión del Ciclo de Vida de las Aplicaciones** completamente nueva y **basada en la nube**.



SAP es responsable de la disponibilidad y el rendimiento de sus soluciones en la nube, pero debe configurar y administrar cómo se usan esas soluciones en su negocio.

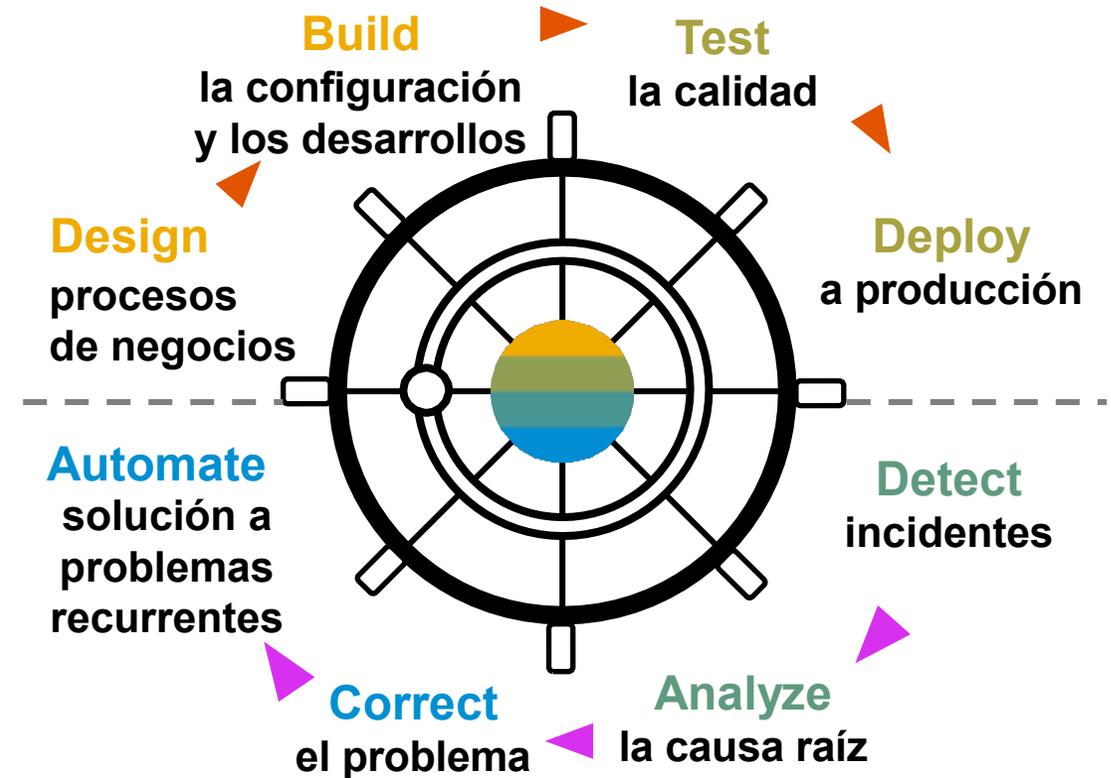
Con la solución SAP Cloud ALM, se puede aprovechar la gestión completa del ciclo de vida de las aplicaciones (ALM) basada en la nube y mejorar la eficiencia de su solución en la nube o entorno híbrido, desde la implementación hasta las operaciones en curso.

¿Qué es SAP Cloud ALM?

Gestiona el Ciclo de Vida de SAP S/4HANA Cloud

SAP Cloud ALM ayuda a la implementación y la operación de **SAP S/4HANA Cloud**

- **Acelera** el “time-to-value”
- **Resguarda** la continuidad del negocio
- **Reduce** el costo de “posesión” (“ownership”)

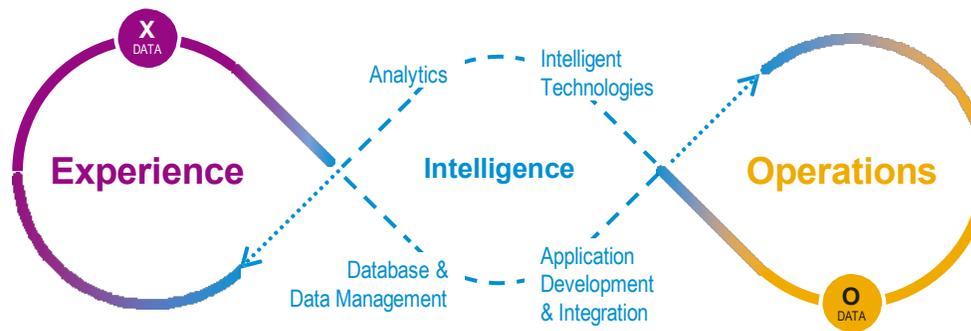


Application Lifecycle Management para **SAP S4/HANA** – Incluido en la suscripción!

SAP Cloud ALM para la implementación proporciona una implementación armonizada para la empresa inteligente, cubriendo todas las soluciones SAP relevantes para clientes centrados en la nube.

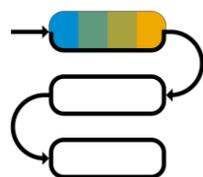
Para la empresa inteligente

Soporte para productos on-premise, híbrido y en la nube

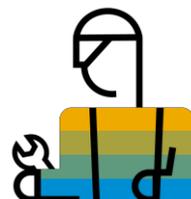


Abierto e Integrado

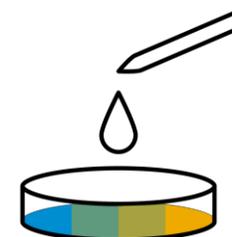
Listo para usar en una solución



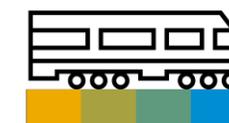
Design



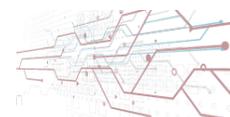
Build



Test



Deploy

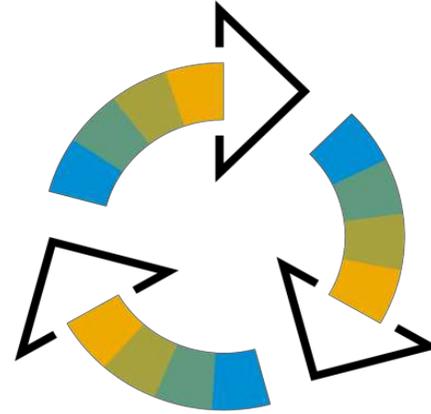


¿Por qué SAP Cloud ALM for SAP?



Acelerar el "Time-to-Value"

- Utilizar el contenido de la biblioteca de procesos
- Acelerar la implementación siguiendo la metodología SAP Activate
- Mejorar la calidad testeando la configuración del sistema
- Simplificar la trazabilidad y la gobernanza mediante el uso de análisis integrado



Resguardar la Continuidad del Negocio

- Identificar problemas al monitorear a nivel procesos de negocio, integración, performance de usuario y jobs
- Acelerar la resolución de los problemas
- Detección proactiva de problemas
- Automatizar las acciones correctivas

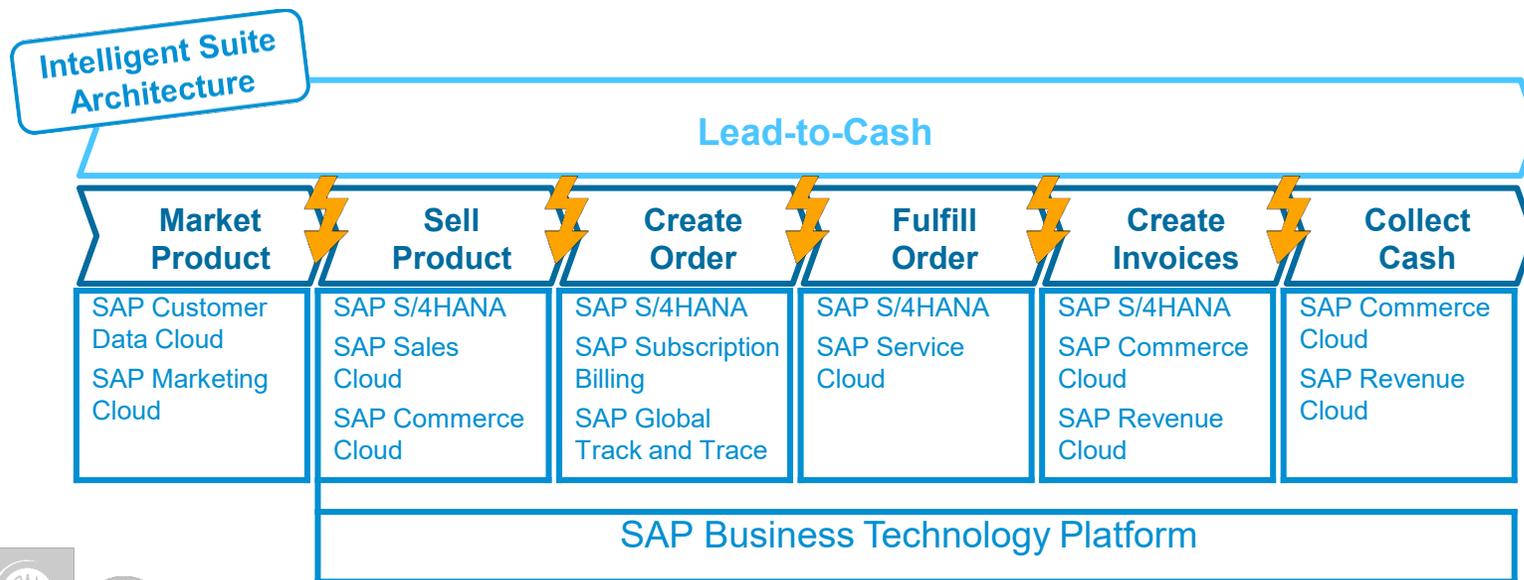


Reducir el Costo de Poseer ("Ownership")

- Incluido en la suscripción de **RISE with SAP y productos SAP Cloud**
- Menor costo de implementación
- Menor costo de operación mediante acciones correctivas automáticas
- Sin costo de mantenimiento
- Evita licencias de terceras partes

SAP Cloud ALM para Operaciones

¿Por qué necesitamos una plataforma de operaciones central para landscapes basados en la nube?



Desafíos:

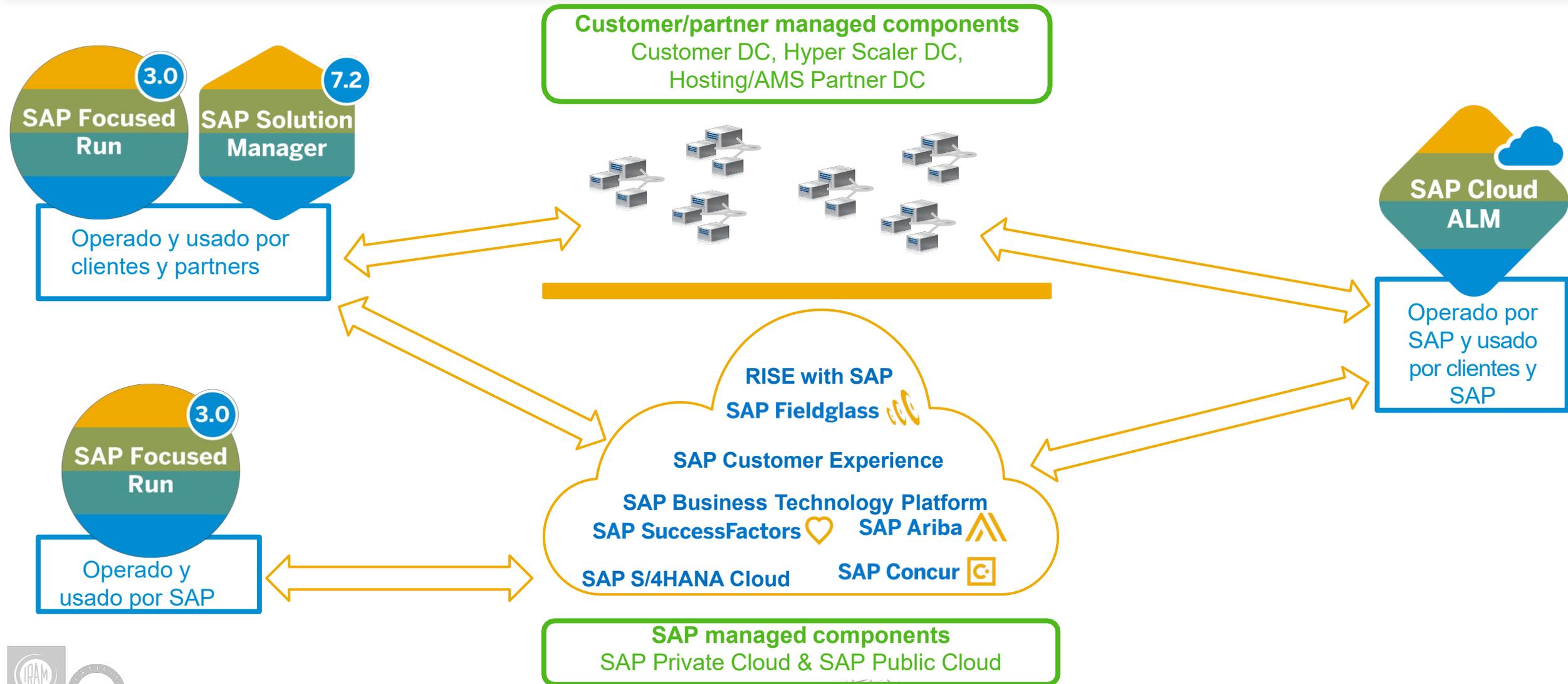
- Transformación de landscape **monolítico a uno multiservicio**.
- **Mayor complejidad para encontrar y analizar problemas** en un entorno distribuido.
- Mayor necesidad de **considerar los procesos de negocio end-to-end**.

Respuestas:

- Para encontrar y analizar anomalías durante la ejecución del proceso empresarial
→ **Business Process Monitoring**.
- Para identificar y corregir flujos de mensajes y excepciones relacionadas con la integración
→ **Integration and Exception Monitoring**.
- Para diagnosticar el rendimiento de los escenarios de usuario
→ **Real User and Performance Monitoring**.
- Para comprender la salud de las aplicaciones, los servicios y los sistemas en la nube
→ **Application Monitoring and Health Monitoring**.

Plataformas de Operaciones de SAP

Estado actual



SAP Cloud ALM para Operaciones

Propuesta de valor

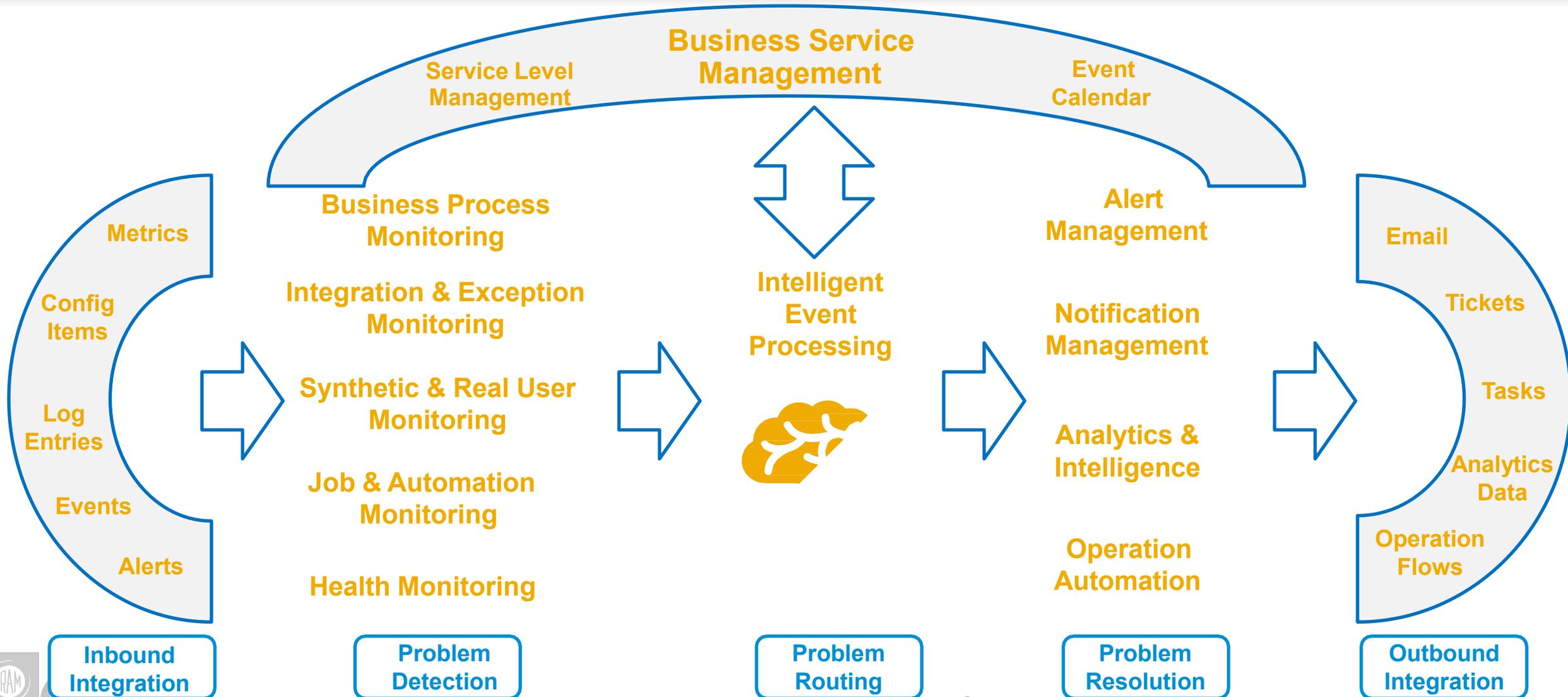
Garantice la continuidad del negocio en su entorno SAP mediante el monitoreo y las alertas.
Aumente la eficiencia operativa mediante la automatización de las tareas operativas.
Evite anomalías mediante la predicción proactiva de problemas.

- SAP Cloud ALM permite a los clientes **comprender la salud de las soluciones empresariales de SAP:**
 - Brinda **monitoreo y alertas en todo el sistema** que cubre los procesos de negocio, la integración, los usuarios, las aplicaciones y la salud de los servicios y sistemas en la nube.
 - Permite realizar **análisis de la causa raíz** tanto a nivel técnico como a nivel de procesos de negocio.
 - Actúa como **plataforma de colaboración entre LoB y TI.**
- SAP Cloud ALM permite a los clientes aumentar la eficiencia operativa al **automatizar las acciones correctivas y las tareas operativas habituales.**
- SAP Cloud ALM ayuda a **predecir anomalías en los procesos de negocio y la operación de aplicaciones** mediante la correlación de eventos y el aprendizaje de los datos recopilados (AI Ops).
- SAP Cloud ALM brinda **transparencia con respecto a la disponibilidad de los servicios de negocio**, incluidos los tiempos de inactividad de negocios, los eventos de negocio y los SLAs de negocios.



SAP Cloud ALM para Operaciones

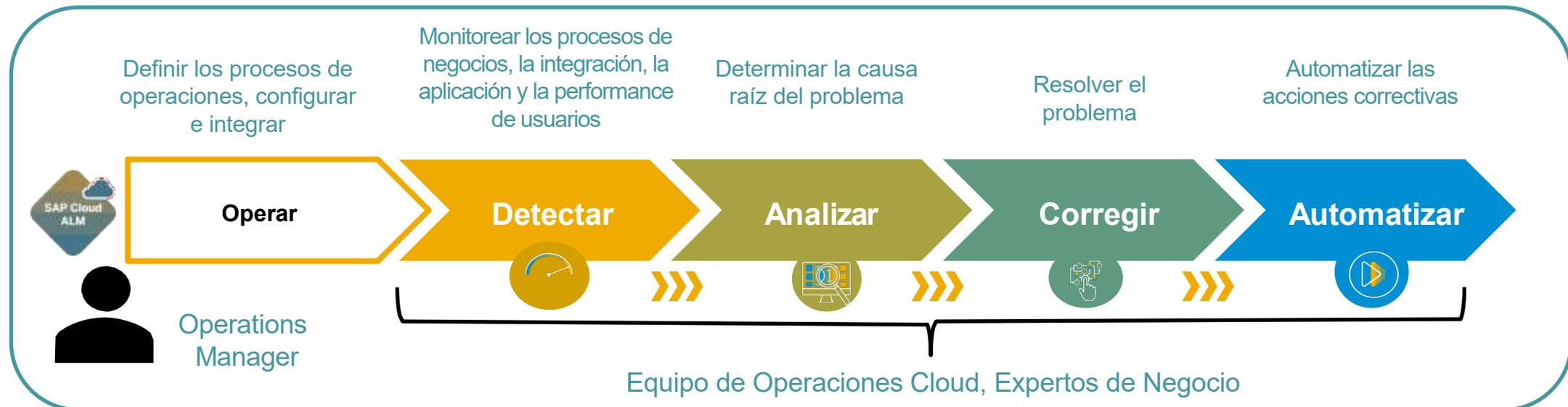
Resumen Funcional



SAP Cloud ALM para Operaciones

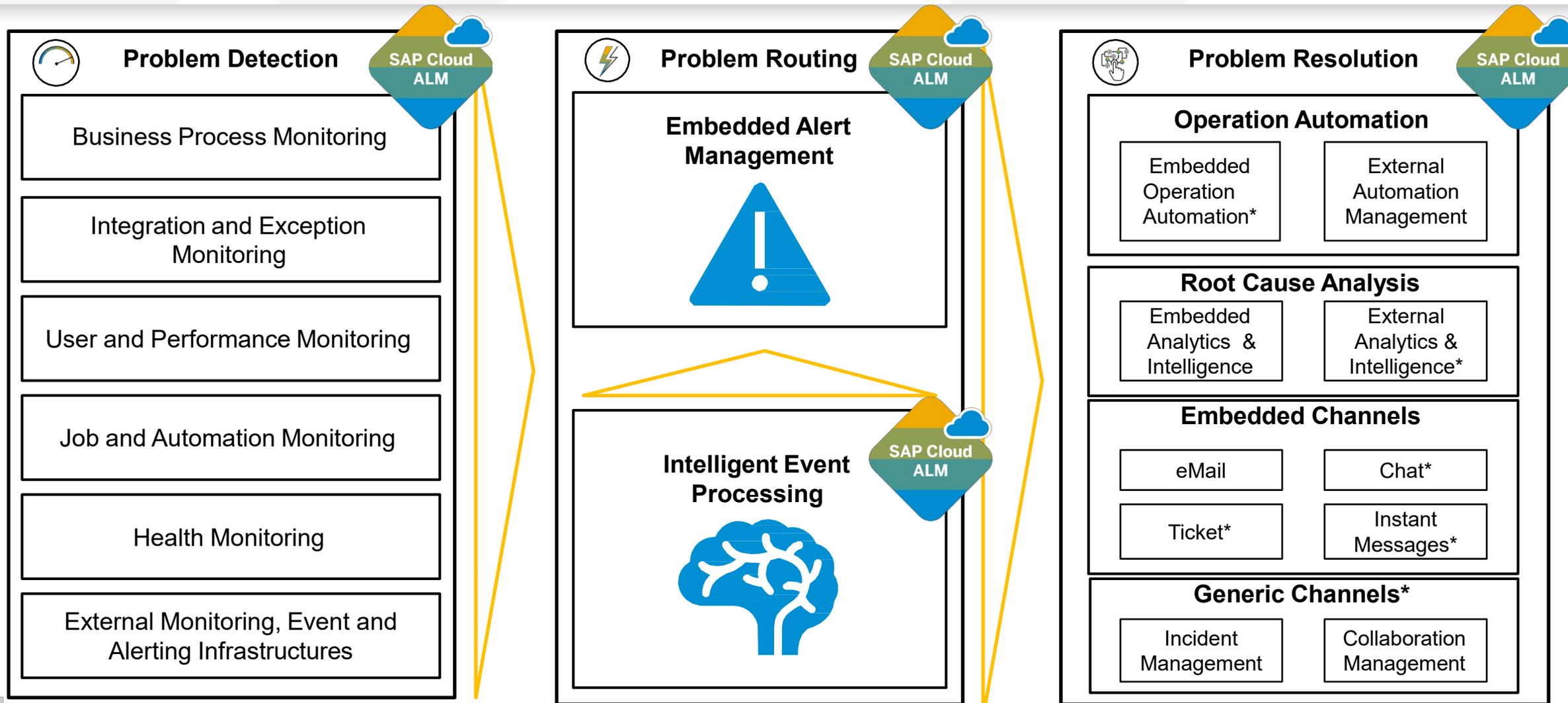
Continuidad del negocio, Operación eficiente

- e SAP Cloud ALM monitorea su solución SAP Cloud de principio a fin, lo que permite la excelencia operativa y mejora la calidad de ejecución de los procesos de negocio.
- e Para los clientes "Rise with SAP", SAP Cloud ALM:
 - Es el punto de central de entrada para las actividades de monitoreo y operaciones tanto para TI como para LOB.
 - Detecta excepciones en la integración central, jobs programados y middleware
 - Monitorea los mensajes de replicación de datos



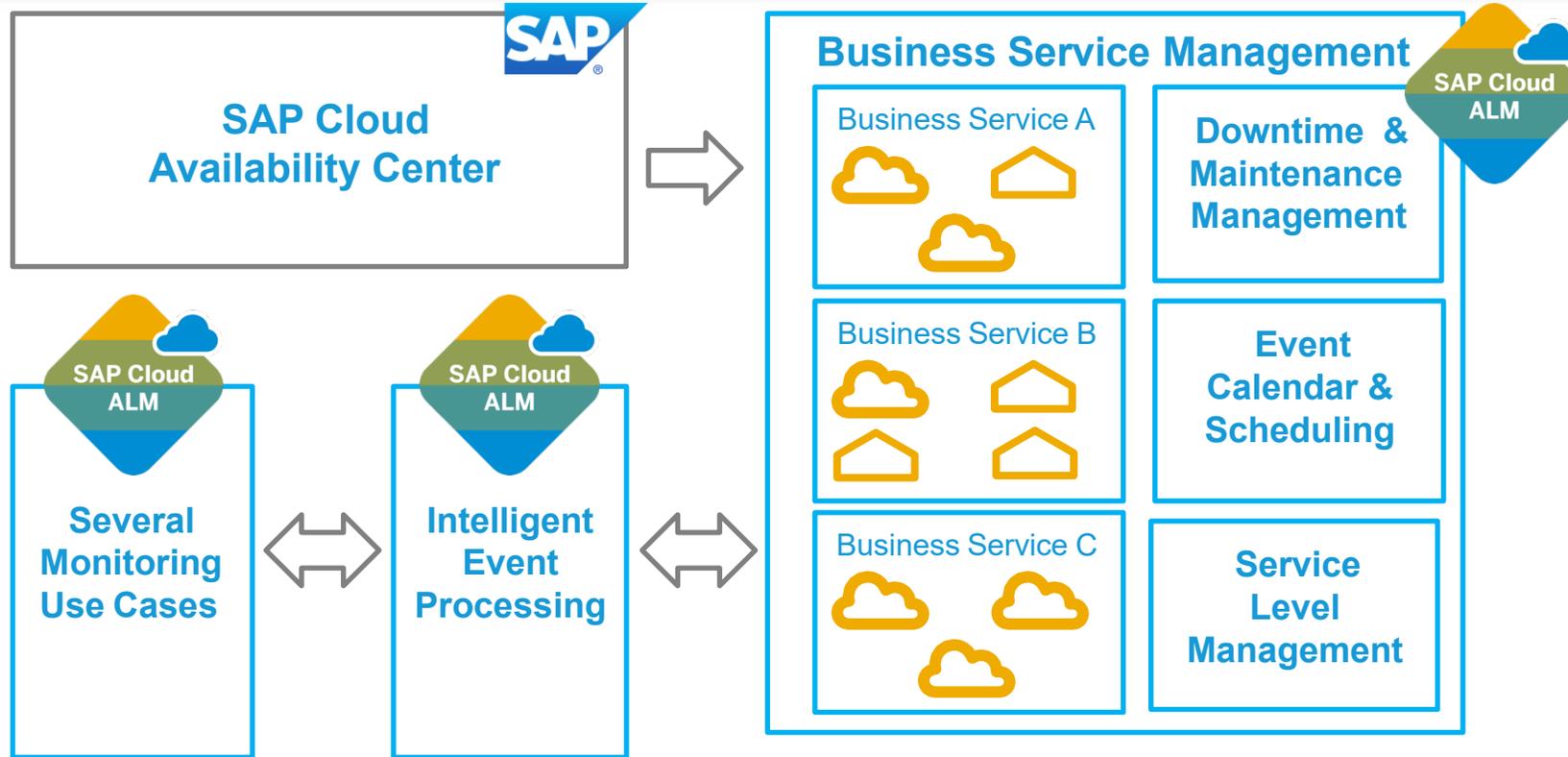
SAP Cloud ALM para Operaciones

Ayuda a asegurar la continuidad del negocio



SAP Cloud ALM para Operaciones

Business Service Management – Exponer la información de IT para ser entendida por los usuarios del negocio



- Servicio de negocio como conjunto de servicios y sistemas en la nube
- Importación de eventos desde SAP Cloud Availability Center (mantenimiento, interrupciones, degradación, eventos de comunicación) incluyendo API salientes
- Activación automática de:
 - Alertas, notificaciones, flujos de operaciones, tickets, tareas,...
 - Eventos de **disrupción degradación** desde monitoreo hacia BSM (*)
 - Eventos de **mantenimiento** desde BSM hacia monitoreo (*)
- Mantenimiento y ejecución de **eventos específicos del cliente** (eventos únicos y recurrentes)

■ Service Level Management:

- **Cálculo automático y continuo** del nivel de servicio para servicios o sistemas y consolidación a nivel de servicios de negocio
- **Dashboard de nivel de servicio** integrado
- Definición de **objetivos de nivel de servicio** a nivel de servicio empresarial

SAP Cloud ALM para Operaciones en pocas palabras

Alcance disponible y planificado en detalle

Business service management – Brinda transparencia para la disponibilidad de los servicios de negocio, incluida la administración del tiempo de inactividad del servicio, el calendario de eventos de negocio, la administración de SLA y la administración de eventos de negocio.

Business Process Monitoring – Enfocado en documentos y KPI de procesos de negocio.

Integration & Exception Monitoring – Enfocado en flujos de integración y excepciones de integración.

User & Performance Monitoring – Enfocado en el rendimiento y el uso para usuarios sintéticos y reales.

Job & Automation Monitoring – Enfocado en aspectos de aplicación como jobs y automatización.

Health Monitoring – Enfocado en la salud técnica de los servicios y sistemas en la nube.

External Monitoring, Event & Alerting Infrastructures – Integrado con SAP Cloud ALM.

Intelligent Event Processing

- Centro de eventos **central para conectar diferentes casos de uso** entre sí
- Permite la **correlación de eventos**.
- Está abierto para el **procesamiento de eventos entrantes y salientes**.

Embedded Alert Management

- **Cálculo de alertas** específicas de casos de uso basados en umbrales dedicados.
- **Manejo unificado de alertas** y actividades de seguimiento.
- Soporte de **agrupación de alertas** y alertas atómicas.

Embedded Analytics & Intelligence

- Permite el análisis de la **causa raíz** de casos de uso específico.
- Funciona con datos en **tiempo real / sin procesar**, así como con datos históricos / agregados.
- Incluye **predicción y aprendizaje automático**.

Embedded Operation Automation

- Ejecución de **acciones correctivas** desencadenadas por eventos para reducir el tiempo medio de resolución.
- **Automatización de las tareas operativas habituales** para incrementar la eficiencia y la calidad.

Capa de API Unificada



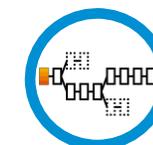
External analytics & intelligence



Incident management



Collaboration management

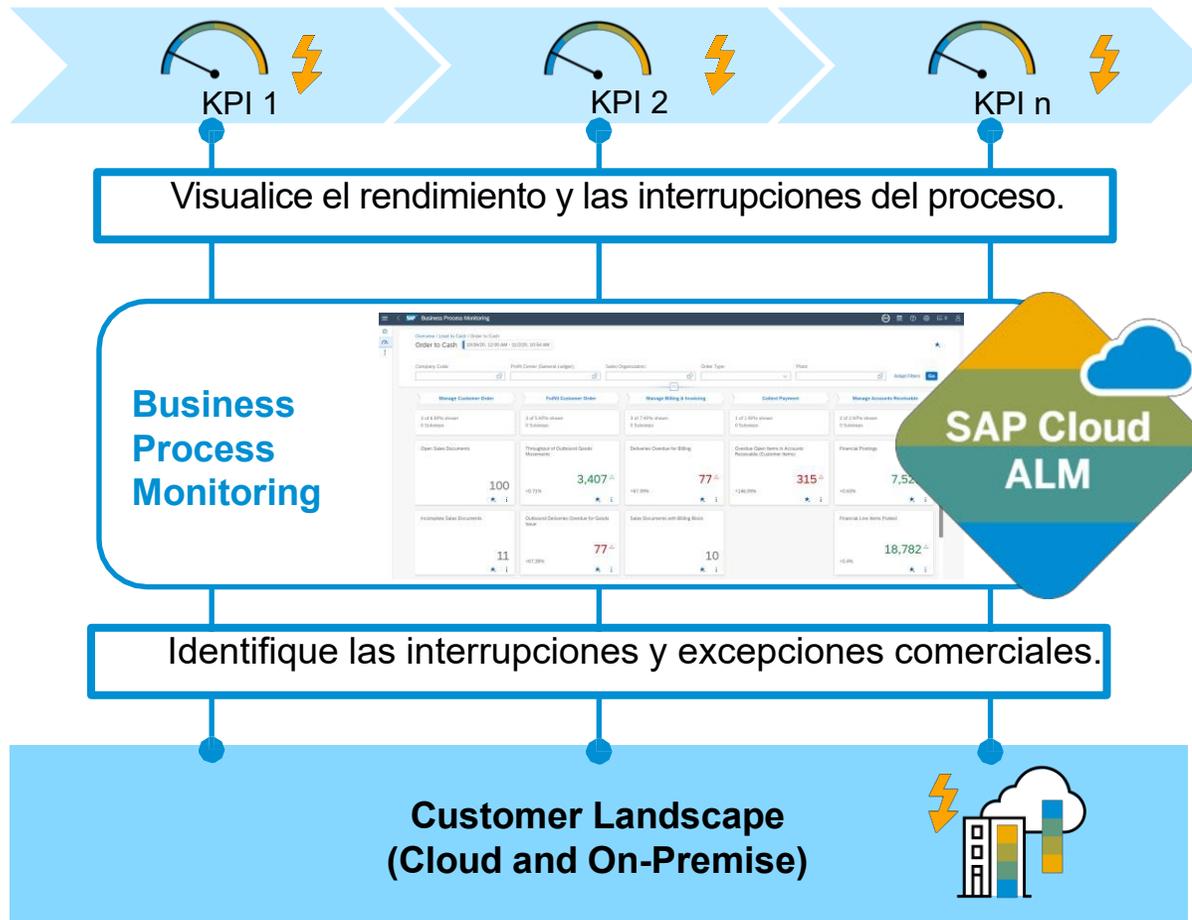


External automation management

SAP Cloud ALM para operaciones en pocas palabras

Business Process Monitoring

Procesos de Negocio de la Suite Inteligente



- Proporciona **transparencia en los procesos de negocio end-to-end** dentro de un entorno de soluciones distribuidas e híbridas
- Monitorea el estado de los procesos** durante su ejecución y **detecta anomalías**
- Garantiza **operaciones de negocio sin interrupciones** y aumenta la calidad y el rendimiento en la ejecución de los procesos de negocio
- Ofrece **contenido de proceso predefinido**, incluyendo **KPIs con métricas relevantes** para activar y configurar
- Puede **alertar a los usuarios sobre las interrupciones del proceso** y ofrece **resolución automatizada de problemas** a través de flujos de operación integrados
- Visualización de los procesos E2E con los **KPIs** de los procesos de negocios "out of the box"
- Drill down** para Analizar hasta el nivel del **documento**

Business Process Monitoring

Ejemplo navegación

The screenshot illustrates the navigation path in SAP Business Process Monitoring:

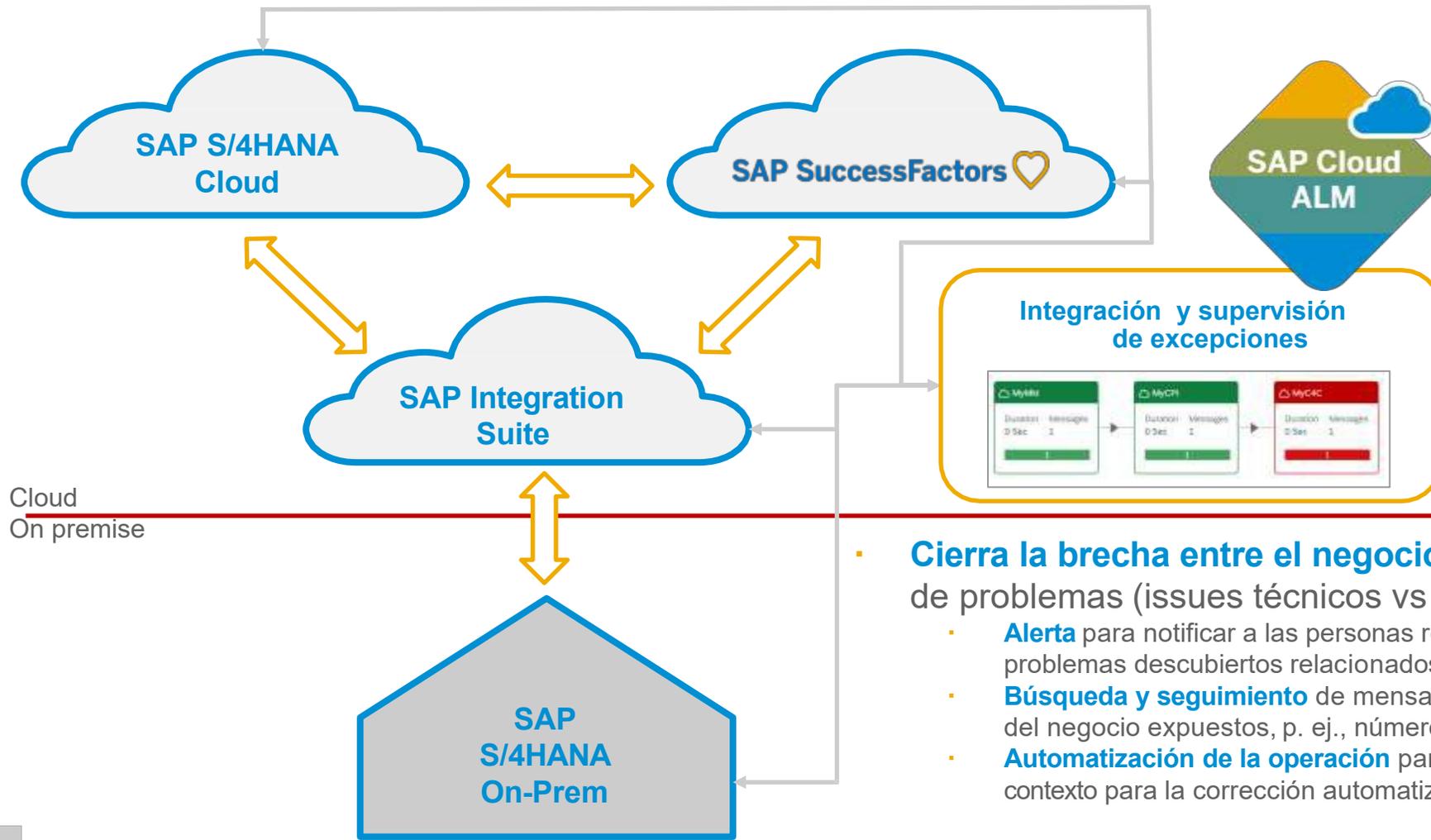
- Overview:** The main dashboard with a sidebar on the left. A red arrow points to the 'Lead to Cash' tile.
- Order to Cash:** Accessed via the 'Lead to Cash' tile. It shows filters for Sales Organization, Sales Document Type, Distribution Channel, Sales Document Category, and Company Code.
- Open Sales Documents:** Accessed via the 'Open Sales Documents' tile. It displays a bar chart and a table of documents.

Open Sales Documents Table:

Document Number	Sales Document Type	Sales Organization	Distribution Channel	Division	Customer	Item Backlog	Item Tr
16784	Standard Order (TA)	Dom. Sales Org DE (10...	Direct Sales (10)	Product Division 00 (0)	AB Logistics Ltd. (1010...	1	
21503	Standard Order (TA)	Dom. Sales Org DE (10...	Direct Sales (10)	Product Division 00 (0)	AB Logistics Ltd. (1010...	1	
21106	Standard Order (TA)	Dom. Sales Org DE (10...	Direct Sales (10)	Product Division 00 (0)	AB Logistics Ltd. (1010...	1	
16618	Standard Order (TA)	Dom. Sales Org DE (10...	Direct Sales (10)	Product Division 00 (0)	AB Logistics Ltd. (1010...	1	
21672	Standard Order (TA)	Dom. Sales Org DE (10...	Direct Sales (10)	Product Division 00 (0)	AB Logistics Ltd. (1010...	1	
17157	Standard Order (TA)	Dom. Sales Org DE (10...	Direct Sales (10)	Product Division 00 (0)	AB Logistics Ltd. (1010...	1	

SAP Cloud ALM para operaciones en pocas palabras

Integration & Exception Monitoring



- Proporciona **transparencia** en los procesos de **intercambio de Datos**
- Monitoreo de mensajes de extremo a extremo** mediante la correlación de mensajes individuales con flujos de **mensajes end-to-end** a través de servicios y sistemas en la nube
- Soporte de **interfaces punto a punto así como plataformas de integración orquestada**
- Seguimiento de **excepciones relacionadas con la integración**

- Cierra la brecha entre el negocio y TI** en el proceso de resolución de problemas (issues técnicos vs issues de negocio) a través de:
 - Alerta** para notificar a las personas responsables en los negocios y TI sobre los problemas descubiertos relacionados con la integración
 - Búsqueda y seguimiento** de mensajes unitarios basados en atributos de contexto del negocio expuestos, p. ej., números de orden
 - Automatización de la operación** para activar flujos de operación sensible al contexto para la corrección automatizada de problemas

Cloud
On premise

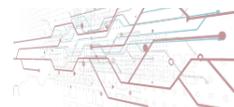
Integration and Exception Navegación

The screenshot displays the SAP Integration & Exception Monitoring interface. It features several monitoring panels for different services and a detailed message overview for 'MyS4HANA_S4D (SAP S/4HANA)'. A message flow diagram shows the path from 'MyFieldGlass_01' to 'MyCPI_01' to 'MyS4HANACloud_01'. The message overview table shows 10 messages in total, with 2 exceptions. The exceptions table below shows 4 messages with various directions and categories.

Category	Status	Total
AIF Messages	2 (Red) 2 (Yellow) 6 (Green)	10

Category	Count
Completed	6
Failed	2
Exception	32

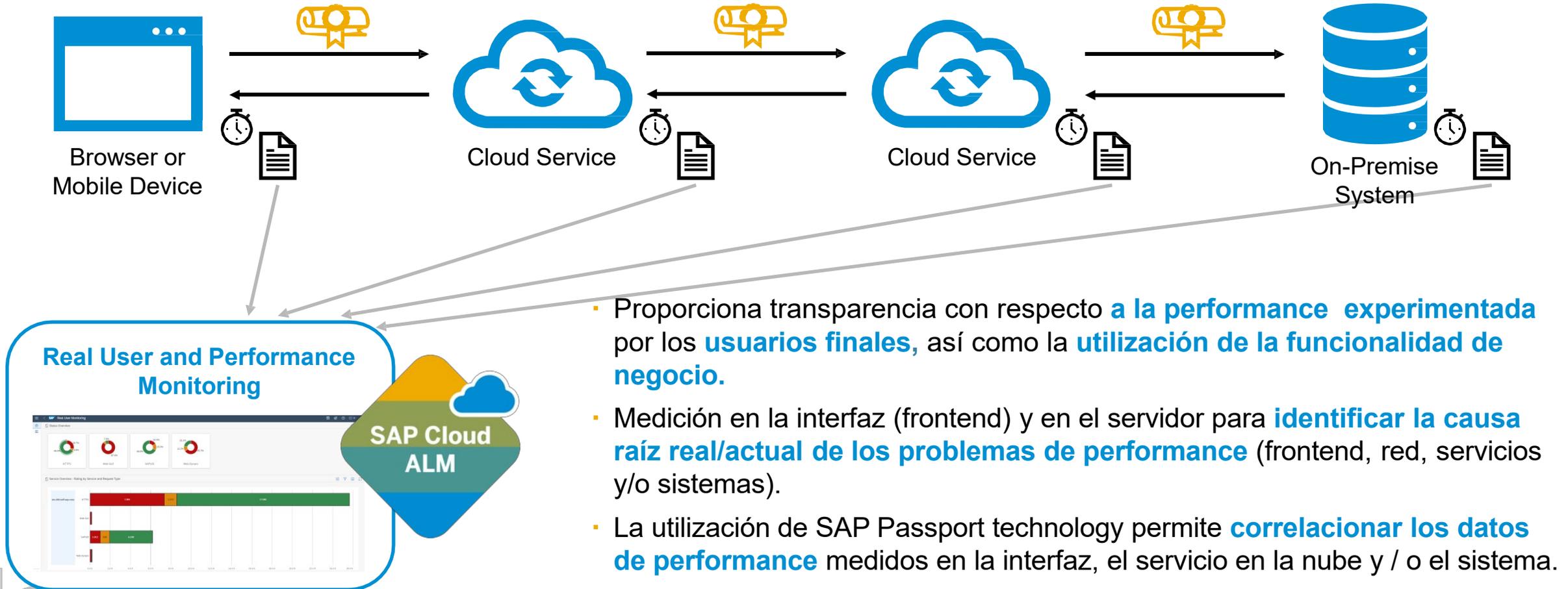
Total	Direction	Category	Namespace	Interface	Version	Status Summary
2	OUTBOUND	WS	/SDSLS	SO_CONF_O2	1	2 (Green)
4	INBOUND	WS	/SDSLS	SO_BULK_I	1	2 (Red) 2 (Yellow)
2	OUTBOUND	WS	/SDSLS	SO_E_LOG_O	1	2 (Green)
2	OUTBOUND	WS	/SDSLS	SO_NOTIF_O	1	2 (Green)



SAP Cloud ALM para operaciones en pocas palabras

Real User Monitoring

Monitoreo usuarios y rendimiento



Real User Monitoring Navegación

The screenshot displays the SAP Real User Monitoring (RUM) interface. At the top, there's an 'Overview' section with four system cards: SAP Marketing Cloud, SAP S/4HANA, SAP Integrated Business Planning, and SAP S/4HANA Cloud. Below this is a 'Request Overview' table with columns for Request Name, Request Type, Status Summary, Red Executions, Total Executions, Average Response Time, and Users. A red arrow points to the 'FLP_HOME' row. A secondary 'Request Overview' window is open for 'FLP_HOME', showing a 'Selected Action' list with 'FLP@LOAD' highlighted by a red arrow. This window also has a 'Status Summary' bar chart. To the right, a detailed view of a request shows a flow diagram with nodes for 'SAPUIS MyMarketingCloud_01' and 'HTTPS MyMarketingCloud_01', displaying response times and other metrics for each step.

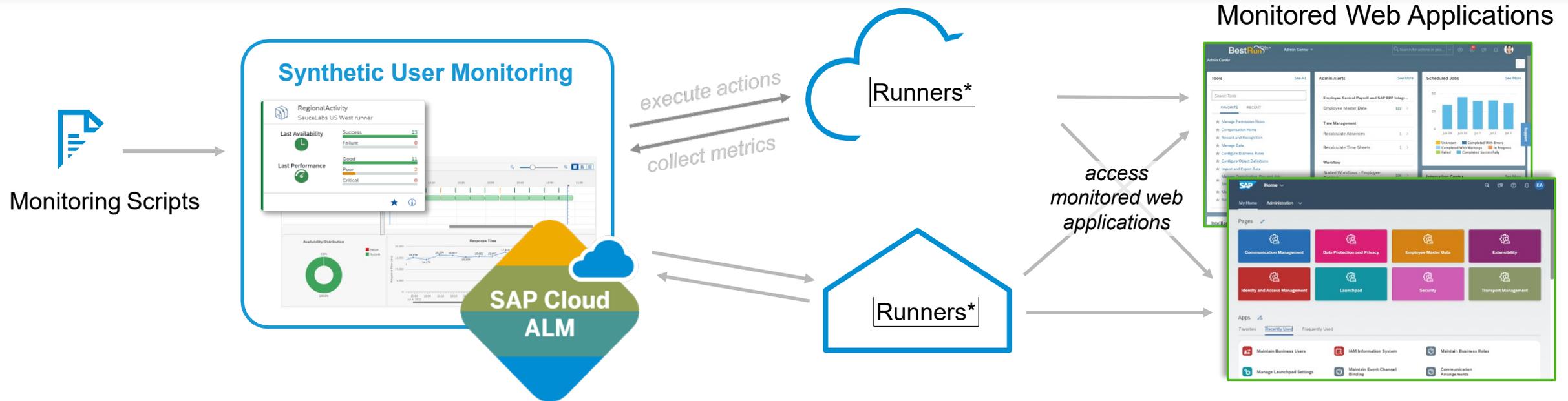
Request Name	Request Type	Status Summary	Red Executions	Total Executions	Average Response Time	Users
FLP_PAGE	SAPUIS		202	486	1,637	14
FLP_HOME	SAPUIS		108	222	1,581	6

Selected Action	Status Summary	Red Executions	Total Executions	Average Resp. Time	Users
Shell-input_keypress		98	98	271	3
FLP@LOAD		7	20	13,92%	6
OverflowButton_click					
__button1_click					
ngCancelButton_click					
shell-header_click					
FLP@F1492					

Al elegir alguna acción determinada, se ve el tiempo de respuesta por cada ejecución

SAP Cloud ALM para operaciones en pocas palabras

Synthetic User Monitoring



- Supervisa la disponibilidad y performance de las aplicaciones WEB
- Monitoreo desde scripts **basados en Selenium** → Soporta la mayoría de las aplicaciones web.
- Ejecutado regularmente en **infraestructura webdriver remota de Selenium**.
- Permite **resolución proactiva de problemas: monitoreo 24x7** permite detectar problemas de performance y disponibilidad antes de que los usuarios finales se vean afectados → Corre **independientemente actividades de usuarios reales**.
- **Métricas comparables:** depende de **escenarios de usuarios regularmente ejecutados** → Permite monitorear la **evolución del rendimiento y la disponibilidad**.

Synthetic User Monitoring Navegación

The image displays three overlapping screenshots of the SAP Synthetic User Monitoring interface, illustrating the navigation path from the Overview page to the Execution details page.

- Overview:** Shows a sidebar with application categories like Marketing App, HR Newcomers, and MonthlySales. It includes status indicators for Last Availability and Last Performance.
- Executions:** A table lists various scenarios. A red arrow points to the 'Executions' tab, and another points to the 'SauceLabs US W' scenario.
- Execution Details:** Shows a timeline of execution events and a table of steps. A red arrow points to the 'SauceLabs US W' scenario in the table.

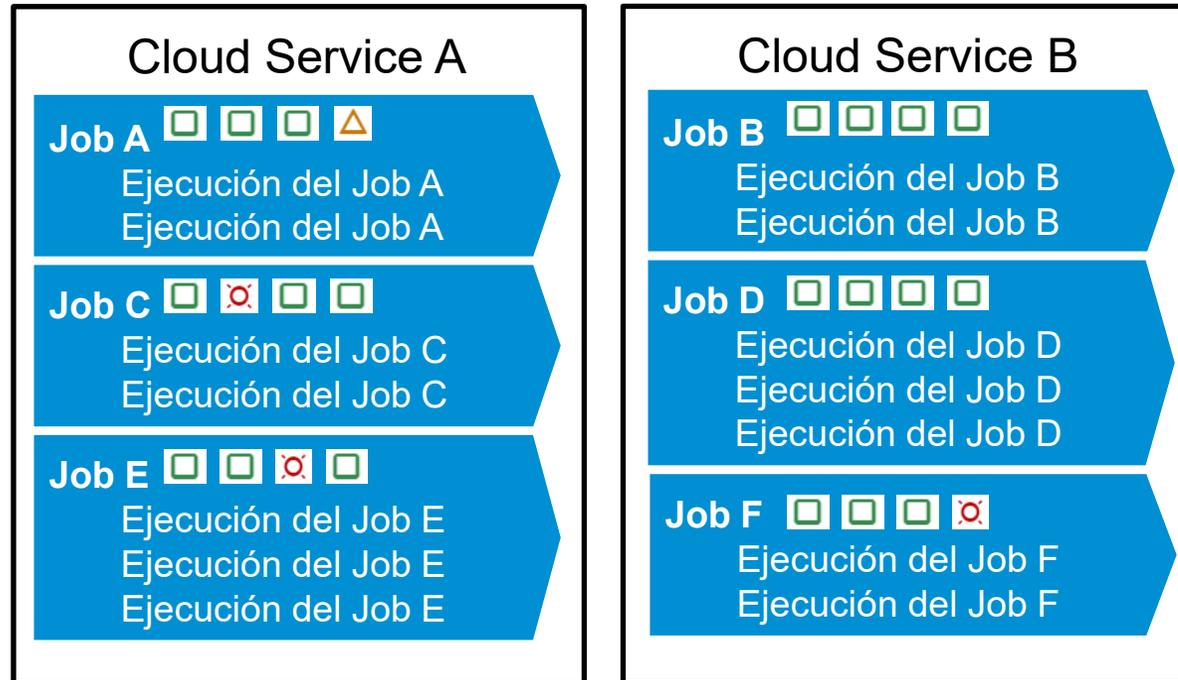
Availability Distribution: A donut chart shows 0.0% and 100.0% availability.

Execution Details: Shows 'UserSalesObjectives on SauceLabs US West runner' with 'Availability OK' and 'Poor Performance' status. Response time is 15s 841ms. Thresholds are: Green to Yellow: 19s 300ms, Yellow to Red: 38s 600ms.

Order	Name	Status		Response Time	Duration
		Availability	Performance		
1	Entrance3	OK	OK	3s 775ms	0s 775ms
2	Logon	OK	Warning	5s 771ms	0s 771ms
3	AccessMySales	OK	Warning	2s 506ms	0s 506ms
4	DisplayObjectives	OK	OK	2s 407ms	0s 407ms
5	Logout	OK	OK	1s 382ms	0s 382ms

SAP Cloud ALM para operaciones en pocas palabras

Job & Automation Monitoring



- Proporciona **transparencia** sobre el **estado actual** de los **procesos de automatización** con respecto al estado de **ejecución**, estado de la **aplicación**, **retraso de inicio** y el **tiempo de ejecución**.
- Garantiza las **operaciones sin interrupciones** y la ejecución de tareas automatizadas para **aumentar la calidad operativa**:
 - mediante el monitoreo de **la ejecución de jobs/tareas** y la **detección de anomalías**.
 - alertando** directamente **a los usuarios del negocio y de TI** sobre interrupciones y excepciones.
 - proporcionando **detalles a nivel de ejecución de jobs/tareas** para permitir el análisis de la causa raíz.
 - reduciendo el esfuerzo de configuración** mediante el uso de información de ejecución histórica.
- La calificación de **la última ejecución se propaga al nivel de job** y finalmente al **nivel de servicio**.
- En Vista **Análisis** se identifican los **jobs que tienen los tiempos de respuesta más largos** y el **mayor número de excepciones**.
- Ofrece análisis con **informes de tendencias de tiempo de ejecución y excepciones**.

Job and Automation Monitoring

Job Name	Execution Status	Application Status	Start Delay	Run Time	Service
Actual Overhead Calculation: Production/Process Orders	[Red X]	[Red X]	[Green]	[Green]	CCF715
Technically Complete Production/Process Orders -30 Days	[Red X]	[Red X]	[Green]	[Green]	CCF715
Health Check	[Green]	[Red X]	[Green]	[Green]	CCF715
Schedule BDR Creation32	[Green]	[Red X]	[Green]	[Green]	CCF715
Schedule BDR Creation70000	[Green]	[Red X]	[Green]	[Green]	CCF715
Schedule BDR Creation 70000000	[Green]	[Red X]	[Green]	[Green]	CCF715
Schedule BDR Creation	[Green]	[Red X]	[Green]	[Green]	CCF715
Import Release Orders from Connected Systems	[Green]	[Red X]	[Green]	[Green]	CCF715

SAP Cloud ALM

Job & Automation Monitoring Navegación

The screenshots illustrate the navigation path in SAP Job & Automation Monitoring:

- Overview:** Shows the main dashboard with filters for Time Frame (3/28/22, 12:00 AM - 4/3/22, 11:59 PM) and Services (etx-200.wdf.sap.corp, QM7002, S15100).
- Monitoring:** Displays a list of services and a sidebar with filters like 'With Technical Exceptions' and 'With Application Exception'.
- Services / Jobs or Automations:** Shows a list of services including QM7002, etx-200, and S15100.
- Executions of AJM housekeeping test (One time):** Shows details for a specific job execution.
- Analysis:** Displays a table of Jobs and Automations (398) with columns for Name, Service, Job or Autom..., Total Exec..., Red Execution Status, Red Application Status, and Run Time. A red arrow points to the 'Trend' column under 'Red Execution Status'.

Name	Service	Job or Autom...	Total Exec...	Red Execution Status			Red Application Status			Run Time		
				Count	Rate	Trend	Count	Rate	Trend	Total	Average	Trend
/1DHIOBSERVE_LOGTAB	QM7002	SAP ABAP Job	185	6	3%	→	0	0%	—	11,112 min	3604 sec	—
CNV_LTR2_SL_SCHEDULER	QM7002	SAP ABAP Job	218	5	2%	→	0	0%	—	4,649 min	1280 sec	→
CNV_LTR2_ES_SCNTEST	QM7002	SAP ABAP Job	9	2	22%	→	0	0%	—	3,184 min	21225 sec	→
/1DHPUSH_CDS_DELTA	QM7002	SAP ABAP Job	5	4	80%	↗	0	0%	—	3,001 min	36008 sec	→
/1DH4CDC_HEALTH_CHECK	QM7002	SAP ABAP Job	694	0	0%	—	0	0%	—	582 min	51 sec	→
CNV_ANA2_ANA	QM7002	SAP ABAP Job	215	6	3%	—	0	0%	—	466 min	130 sec	→
HOME_DPP_JOB_IRF	QM7002	SAP ABAP Job	8	0	0%	—	0	0%	—	271 min	2030 sec	→

SAP Cloud ALM para operaciones en pocas palabras

Health Monitoring



Monitoring



Analytics



Alerting

Health Monitoring

Service Name	Service type	Health	Status Code	Alerts	Message
TEST_CPI_AJ CPI test for HM	SAP Cloud Platform Integration Suite	100%	500		Overall status: 1, Critical: 0, Warning: 0, Ok: 10, Info: 0
TEST_AJ For testingO	SAP Cloud Platform Integration Suite	0%	503		Overall status: -1, Critical: 0, Warning: 0, Ok: 0, Info: 0
TEST_RPA_AJ Test RPA	SAP Intelligent Robotic Process Automation	83%	500		Overall status: 2, Critical: 1, Warning: 1, Ok: 10, Info: 0
CPI_Test_b503393 Internal test for CPI Health Monitoring	SAP Cloud Platform Integration Suite	0%	404		Overall status: -1, Critical: 0, Warning: 0, Ok: 0, Info: 0
SAP Cloud ALM CLOUD (CA18040531TD000000000741400457 1 (SAP Cloud ALM))	SAP Cloud ALM	91%	200		Overall status: 2, Critical: 10, Warning: 0, Ok: 112, Info: 0



Health status, metrics



Subscribed Cloud
Services



Customer On-
Premise Systems

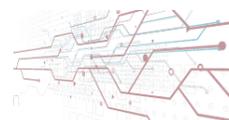
- Visualiza **el estado de los servicios y sistemas en la nube** para identificar interrupciones o degradaciones del servicio.
- El estado general se calcula en función del número de métricas en estado crítico o de advertencia.
- Permite ejecutar **verificaciones de estado de la aplicación y servicios en la nube de SAP y los sistemas on-prem** como estado de persistencia, jobs, conectividad, ...
- Proporciona **análisis integrados** para identificar la causa raíz del problema descubierto.
- El monitoreo del estado con **alertas integradas, incluidos los flujos de operación predefinidos** pueden desencadenar acciones correctivas, ej. Que se reinicie un servicio.

Health Monitoring Navegación

The screenshot illustrates the navigation path in the SAP Health Monitoring tool:

- Overview:** Shows a list of environments including SAP BTP Neo environment, SAP S/4HANA, and SAP BTP ABAP Environment. A red arrow points to the SAP BTP Neo environment.
- Monitoring:** Displays a list of services/systems for the selected environment. A red arrow points to the **MyBtpNeo_01** entry.
- Metrics Overview:** Provides a summary of key performance indicators for MyBtpNeo_01:
 - Application Status:** 6 Ok, 1 Error.
 - Response Time:** 229.33 ms.
 - Busy Threads:** 0.
 - CPU Load:** 17%.
 - Disk I/O:** 6,803 B/s.
 - Heap Memory Usage:** 4,889.3 MB.
 - OS Memory Usage:** (Value not explicitly shown).
 - Requests per minute:** (Value not explicitly shown).
- Application Status Table:** A table listing application names and their status:

Name	Value	History
Application Status	Application is stopped. Please contact technical support.	
Application: dinner2go	Application is running.	
Application: meetingroom	Application is running.	
- Application Status Grid:** A grid showing the status of various applications over time. A red arrow points to the **Application:dinner2go** row, which is entirely red, indicating a critical or error state. Other applications like 'celebrate', 'desksharing', 'planningcalendar', 'meetingroom', 'nhdb', and 'newsletter' show mostly green status with some orange/yellow segments.



SAP Cloud ALM para Operaciones

Roadmap de contenido

Disponible Actualmente				Planeado para 2022
Business Process Monitoring	SAP S/4HANA Cloud SAP S/4HANA PCE SAP S/4HANA	SAP Business Suite SAP SuccessFactors HXM Suite		SAP Ariba plus enhancements for S/4HANA, SAP Business Suite and SAP SuccessFactors HXM Suite
Integration & Exception Monitoring	SAP S/4HANA Cloud SAP S/4HANA PCE SAP S/4HANA SAP Business Suite SAP Marketing Cloud SAP Sales & Service Cloud SAP Integrated Business Planning	SAP SuccessFactors HXM Suite SAP SuccessFactors EC Payroll SAP Ariba SAP Concur SAP Fieldglass SAP Intelligent Asset Management SAP Field Service Management	SAP BTP NEO (custom) SAP BTP ABAP (custom/SAP) SAP Integration Suite (CI) SAP Master Data Integration SAP Event Mesh SAP Mobile Services SAP Order Management foundation	SAP Business ByDesign SAP Analytics Cloud SAP Logistics Business Network SAP Process Orchestration SAP Data Intelligence SAP Consumers Industry Cloud SAP Omnichannel Promotion Pricing
User & Performance Monitoring	SAP S/4HANA Cloud SAP S/4HANA PCE SAP S/4HANA SAP Business Suite	SAP Sales & Service Cloud SAP Marketing Cloud SAP Integrated Business Planning SAP SuccessFactors EC Payroll	SAP BTP ABAP (custom/SAP) SAP BTP NEO (custom)	SAP Analytics Cloud SAP BTP CF (custom)
Job & Automation Monitoring	SAP S/4HANA Cloud SAP S/4HANA PCE SAP S/4HANA SAP Business Suite	SAP Marketing Cloud SAP Integrated Business Planning SAP SuccessFactors EC Payroll	SAP BTP ABAP (custom/SAP) SAP Intelligent RPA SAP Business Warehouse	SAP Business Workflow (ABAP) SAP Job Scheduler Service (custom) SAP Data Privacy Management SAP Resource Management SAP Workflow Management
Health Monitoring	SAP S/4HANA SAP S/4HANA PCE SAP Business Suite SAP HANA Cloud	SAP SuccessFactors EC Payroll SAP Cloud ALM SAP Intelligent RPA	SAP BTP ABAP (custom/SAP) SAP BTP NEO/CF (custom) SAP Integration Suite (API Mgmt.) SAP Integration Suite (CI)	SAP S/4HANA Cloud SAP Marketing Cloud SAP Integrated Business Planning SAP Connectivity Service SAP Data Intelligence



Muchas Gracias

