

The logo for Tebyon Consulting features the word "TEBYON" in a large, white, sans-serif font. The letter "Y" is a light blue color, while the other letters are white. The background is a dark blue gradient with a pattern of lighter blue hexagons.

TEBYON

C O N S U L T I N G



GESTIÓN DE ALM PARA EMPRESAS QUE INNOVAN.

**Dando soporte a la transformación
digital.**

Una visión y estrategia para mejores proyectos
y operación de IT en el mundo SAP.



Tebyon Consulting cuenta con 15 años en el mercado argentino y latinoamericano, participando en los principales proyectos de innovación SAP, en empresas de primera línea.



Nuestro equipo de consultores especializados en el entorno SAP tienen más de 25 años de experiencia en el mundo de la tecnología.

Nuestros procesos de Gestión de Proyectos y Soporte cuentan con la certificación ISO 9001. Además, somos partner de SAP ALM, incluidos en el ALM Partner HUB.

Estamos a la vanguardia, a través de nuestra participación en los eventos especializados SOLED y ALM Summits organizados por SAP para los especialistas, donde aporta sus experiencias.

Somos especialistas

Proveemos una visión integral de la cadena de valor de ALM que aplica a las áreas de Sistemas.

Somos especialistas en SAP ALM - Application Lifecycle Management, que incluye SAP Solution Manager y Cloud ALM y las metodologías SAP (SAP Activate y Best Practices).

Integramos con herramientas de Gestión de Procesos, Testing y ITSM de terceras partes y concentramos nuestra acción en lo que se define como la "Gestión de la Aplicaciones y de la Operación de las Áreas de IT".



Procesos certificados

Tebyon Consulting está comprometido con la Calidad, entendiendo esto como un valor en el servicio que le prestamos a nuestros clientes.

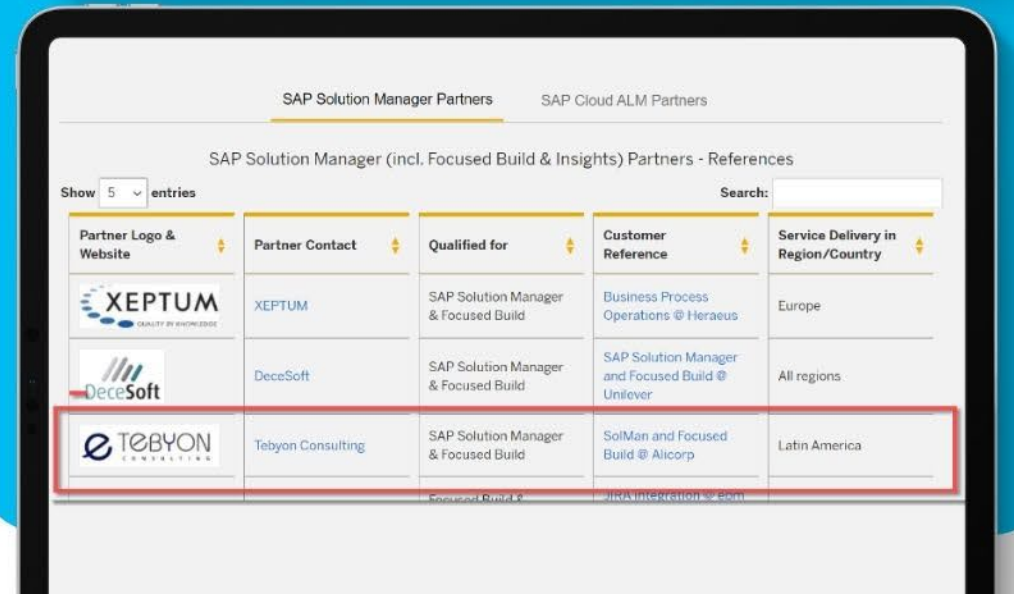
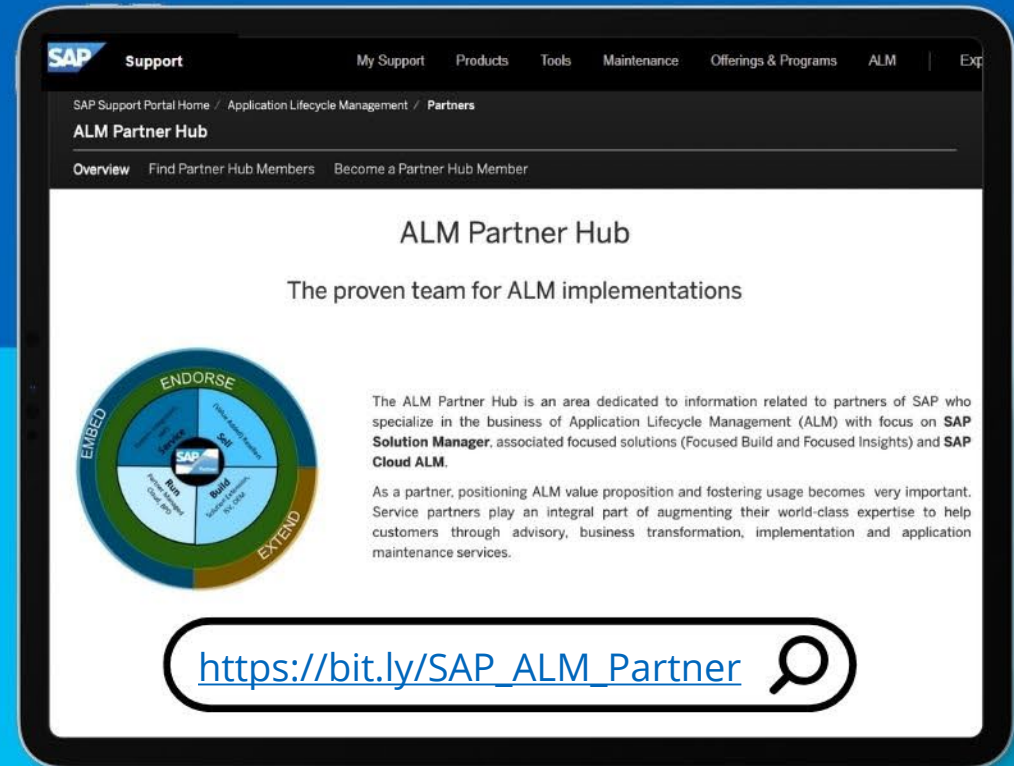
En base a un trabajo realizado durante el año 2020 hemos podido certificar nuestros procesos principales de “Gestión de Proyectos, Soporte y Mantenimiento de Software de Terceros”.



Somos SAP ALM Partner

Estamos incluidos en el ALM Partner Hub como consultora especializada en SAP Solution Manager y Focused Build.

Somos la única consultora de Latinoamérica que integra este grupo, gracias al trabajo demostrado y el éxito en Alicorp.



Caso de éxito

SAP publicó el caso de éxito Alicorp por el uso avanzado de Solman y Focused Build de proyectos ágiles en base al trabajo conjunto entre el cliente y Tebyon Consulting.

Gestionando un programa de tres años con 500+ personas usando SAP Solution Manager + Focused Build y SAP Activate

Antes: Desafíos y Oportunidades

- Cómo gestionar un programa de implementación compuesto por varios proyectos y múltiples salidas en vivo.
- Cómo controlar los avances del programa y los múltiples proyectos
- Encontrar una plataforma para coordinar varias empresas consultoras y lograr una implementación exitosa.
- Sincronizar la colaboración de cientos de usuarios claves en la captura de requerimientos, realización de pruebas y salidas en vivo.
- Gestionar de forma ágil el proyecto para apoyar un esquema de varias salidas en producción
- Debido a la pandemia por COVID-19 cómo gestionar el programa de manera 100% remota

¿Por qué SAP y Tebyon Consulting?

- SAP MaxAttention por su expertise en el apoyo estratégico, guía y manejo del proyecto de forma integrada e utilización de SAP Solution Manager.
- Expertise de Tebyon Consulting en SAP Solution Manager, Focused Build y la metodología SAP Activate.

Después: Implementación orientada a resultados de valor

- Sin interrupción en la operación, se mantuvo la productividad del negocio
- Innovación en los procesos de negocios para mayor agilidad y disminución de tiempos
- Implementación en fases, con 32 salidas en vivo en 17 proyectos, para entrega parcial de valor
- 5000 ejecutables, 13000 transportes sin errores

alicorp

"Con el apoyo de SAP MaxAttention y Tebyon Consulting pudimos llevar adelante un programa complejo y de largo plazo, gobernando múltiples equipos en diversas geografías"

Guillermo Beingolea, Gerente Corporativo de Aplicaciones, Alicorp SAA

32

Salidas en producción utilizando SAP Solution Manager + Focused Build, sin errores y sin afectar la operación

13000

Órdenes de transporte llevadas a producción, sin interrupción para el negocio

tebyon
CONSULTING

Alicorp
Lima Perú y 25 países
<https://www.alicorp.com.pe/es/>

Industria
Productos de consumo

Empleados
6500+

Ingresos
US\$ 3000 MM

Soluciones y servicios destacados
SAP Solution Manager, Focused Build y SAP MaxAttention

THE BEST RUN **SAP**

https://bit.ly/ALI_SStory_EN



SAP ALM Summit - EMEA 2022 y SAP Internal Meeting.

Fuimos invitados a presentar el Caso de Éxito de Alicorp en Alemania.





**Problemas
frecuentes a los
que se enfrentan
nuestros clientes**

Problemas frecuentes a los que se enfrentan los CIO.

Tebyon Consulting les acompaña en el camino para lograr una gestión más eficiente y sustentable de los procesos de IT.

- Gestión de portfollio de proyectos.
- Gestión eficiente de la demanda.
- Optimización de ejecución de pruebas.
- Documentación correcta para ejecutar upgrades de sistemas.
- Procesos de negocios soportados por los sistemas.
- Gestión del conocimiento interno relacionado con procesos, aplicaciones, y la operación de IT.
- Implementación rápida y controlada de cambios.
- Control de SLA de proveedores.
- Falta de visibilidad de la operación IT.
- Herramientas para análisis predictivo de las aplicaciones.
- Gestión de escenarios híbridos.
- Monitoreo de procesos de negocios soportados por las aplicaciones



Nuestras soluciones

Estrategia ALM

Definir una **estrategia de ALM** es vital para asegurar la **implementación acelerada** y la **transferencia fluida** hacia la operación es vital para las organizaciones.

La estrategia consiste en definir la combinación de las herramientas y las metodologías a utilizar en cada uno de los momentos, la definición del «roadmap» de implementación de las herramientas, y establecer la organización recomendada y posible para la gestión integral.

Para lograr esto es importante conocer el marco metodológico, las herramientas disponibles ahora, y las futuras, y también tener experiencia en la implementación de proyectos de transformación digital.

Tebyon Consulting está en condiciones de acompañarlos en el proceso ofreciendo **servicios** de:

- Estrategia y Roadmap ALM
- Implementación de Herramientas
- Acompañamiento metodológico y operaciones

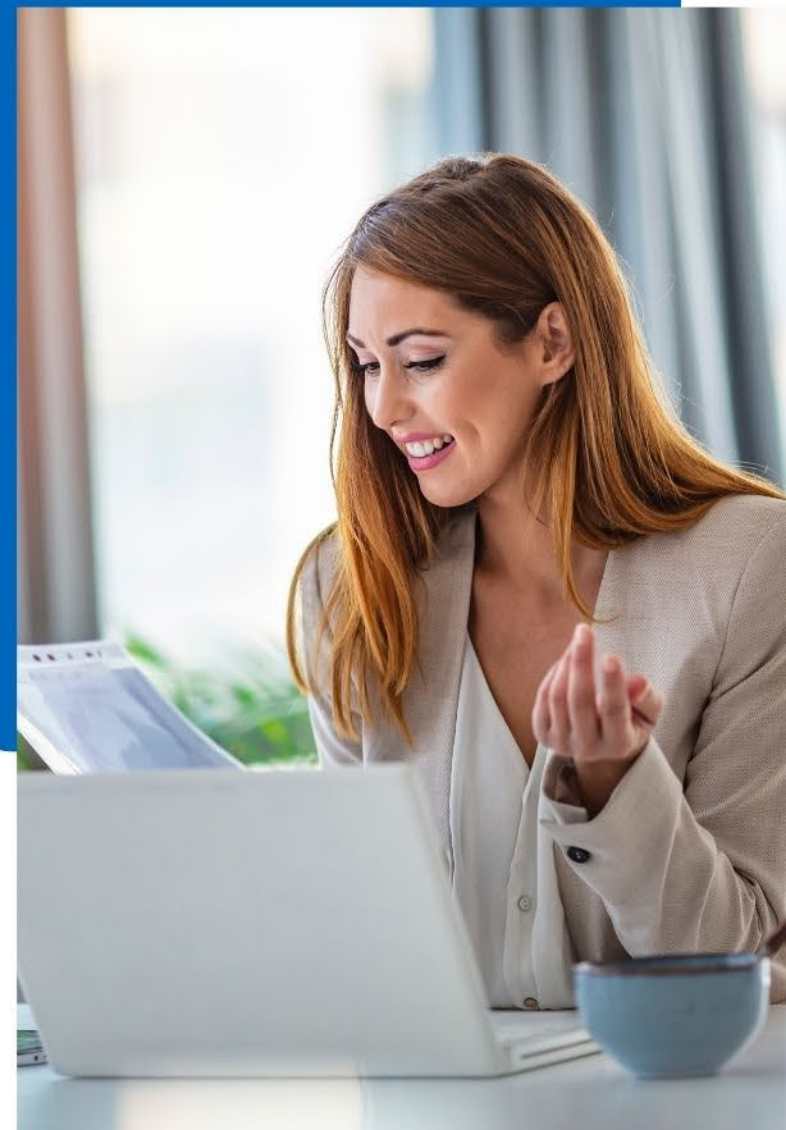


SAP Solution Manager

SAP Solution Manager 7.2 cubre el ciclo de vida completo de la aplicación de TI, que se ejecuta en las instalaciones (on premise), en la nube o híbrida. La plataforma de gestión, moderna e inteligente, potencia su organización de TI para el futuro del negocio.

Con esta solución altamente integrada se puede **implementar, mantener, ejecutar y adoptar todas las soluciones empresariales**, al tiempo que apoya la **innovación**, la **continuidad** de los negocios y las **operaciones eficientes**.

El producto **SAP Solution Manager 7.2 (Solman)** y sus add-on **Focused Build y Focused Insights** están comprendidos dentro de los derechos de uso, sin costo de licenciamiento adicional, todo incluido en mantenimiento anual que actualmente paga la empresa.



Focused Build

Gestión de Proyectos Ágiles con Focused Build

Focused Build es una solución add-on a SAP Solution Manager 7.2 que contiene funcionalidades preconfiguradas para el uso en proyectos ágiles.

Permite utilizar **SAP Solution Manager** para proyectos de innovación. Provee contenidos de las Best Practices/procesos estándares, metodología respaldada por el flujo de trabajo para todas las fases del proyecto y transparencia del proyecto sobre todas las actividades.





Focused Insights

Una forma ágil y amigable para visualizar toda la información de IT

Es una solución llave en mano, basada en SAP Solution Manager.

Se instala como un add-on en SAP Solution Manager.

Permite exponer la información sobre la operación para cubrir las necesidades de los equipos operativos, las gerencias intermedias y la dirección, de una manera simple y organizada.

Cloud ALM

Cloud ALM es la solución SAP construida con la última tecnología para ser usada en por las empresas que basan sus sistemas en la nube.

Es un producto intuitivo, no requiere HW adicional, es libre de uso para las empresas que basan su estrategia en productos nube.

Es de uso gratuito para cualquier empresa que tenga una suscripción de un producto nube o un contrato de soporte.



A hand pointing at a blue background with a white flowchart overlay. The flowchart consists of several rounded rectangular boxes connected by lines, representing a process flow. The hand is in the foreground, pointing towards the flowchart.

Estrategia y gestión de procesos

La **Gestión de Procesos** está dirigida a definir e implementar procesos competitivos y capaces de reaccionar a los cambios que requiera el mercado. El monitoreo constante de la performance de los procesos E2E impulsa la mejora continua y junto con la flexibilidad estructural posibilitan cumplir con la satisfacción del cliente y las partes interesadas.

La visión de **Procesos de Negocios** es la base para ejecutar adecuadamente las grandes actividades de ALM: registrar y gestionar los requerimientos del negocio, diseñar la solución basada en prácticas probadas y mejoradas por las sucesivas implementaciones del mercado, gestionar la configuración/construcción y diseñar y ejecutar las pruebas que garanticen que el producto construido cumple con las especificaciones que el negocio definió. Luego sirve como base para la operación y el mantenimiento.



Estrategia y gestión de testing

La gestión de testing es parte integral de ALM. Tiene un papel muy importante en la cadena de valor "Requirement-to-Deploy", desde la captura de los requerimientos asociados al proceso hasta su implementación en producción, asegurando la calidad del software.

Permite corroborar que la solución construida cumple con los requerimientos generados por el negocio, en forma temprana, detectar y gestionar los defectos encontrados.

El usuario tiene acceso temprano a las nuevas funcionalidades para asegurar una mejor adopción.

Es la base fundamental de los procesos de calidad. Debe asegurarse que todo cambio que se ejecute pase por los procesos de testing previo a impactarse en la producción.

Aplica a los proyectos de innovación, a las mejoras y evolutivos, y a los correctivos.

Metodología y gestión de proyectos ágiles

Gestión de Proyectos es un punto importante dentro de la visión de ALM y es la base para lograr implementar innovaciones en los procesos de negocios.

Es clave que el Ciclo de Vida de las Aplicaciones – ALM se ejecute aplicando un concepto ágil de gestión. El Ciclo de Vida de las Aplicaciones, organizado en las cadenas de valor “Portfolio to Project” y “Requirement to Deploy” requiere una gestión metodológica que asegure el logro de los objetivos de mejoras.

A través de la visión de Gestión de Proyectos se busca:

- Facilitar el “hacer que las cosas se hagan bien”, gestionando el alcance acordado en los tiempos definidos, los recursos y el presupuesto en una forma integrada.
- Gestionar el plan de tareas con los esfuerzos detallados y consecuentemente obtener un tracking y monitoreo de la ejecución gestionando issues y riesgos que se presenten.
- Brindar información a los diferentes miembros del equipo promoviendo el trabajo colaborativo.

Business Transformation Suite

El conjunto de herramientas que integran SAP ALM, que van a permitir la transformación del negocio.



Una metodología y conjunto de herramientas, una jerarquía de proceso, best practices, trazabilidad y soporte proactivo.

SAP Cloud ALM | Una visión general.

Data Transformation



Analyze Transform Provide Validate

SAP Business Transformation Center
powered by SAP Cloud ALM

Innovation Adoption



Design Build Test Deploy

SAP Cloud ALM

Methodology
Operation Automation
Collaboration
Integration

Service Collaboration



Prepare Deliver Share Follow-up

Business Continuity



Detect Analyze Correct Automate

Nuestros servicios

Nuestros servicios

- **Definición de Estrategia de ALM:** qué objetivos, qué herramientas, qué procesos, qué organización, cuándo y cómo para permitir el despliegue de las herramientas necesarias para la innovación y la operación.
- **Instalación y configuración** de las distintas plataformas: **SAP Solution Manager, Cloud ALM, Signavio, Tricentis** y otras.
- **Business Process Management:** definir, modelar, gestionar y documentar procesos de negocios, basados en los procesos estándares, disponibilizados por SAP.
- **Gestión de Testing:** definir la estrategia de testing, implementar las herramientas, acompañar en las definiciones, planificación y ejecución. También en la automatización de testing.
- **Coaching, Gestión de Proyectos Asesoramiento en la Gestión de los Proyectos de Innovación** en el mundo SAP usando SAP Activate.
- **Gestión de Proyectos ágiles** usando **SAP Solution Manager – Focused Build y Cloud ALM – Implementation.**

Nuestros servicios

- **Definición e implementación de las herramientas y plataformas para ALM:** Gestión de Procesos, Gestión Ágil de la construcción, Gestión de Cambio, Gestión de Testing, Gestión de Releases, Gestión de Código de Cliente utilizando **SAP Solution Manager, Cloud ALM, Signavio, Tricentis.**
- **Definición e Implementación de soluciones para Operación de Sistemas:** utilizando las plataformas estándares de SAP: **SAP Solution Manager y Cloud ALM**, integradas con herramientas el cliente.
- Implementación de **Tableros y Dashboards** para la Implementación y la Operación, usando **SAP Solution Manager – Focused Insights y Cloud ALM.**



Nuestros clientes



**Nuestra gente
hace la diferencia**



Esteban Hartzstein
CP y MSc.BA
Fundador y Director



Adriana Ruettinger
Licenciada
Consultora Sr.



Federico Iglesia
Lic. Consultor Experto
y Gestión Comercial



Noelia Segovia
Licenciada
Consultora Sr.



Nazarena Navarro
Licenciada
Consultora Sr.



Luz Ortiz
Consultora



Franco Zanella
Consultor



Martín Hartzstein
Consultor



Javier Lasansky
Gerente
Administración
y Finanzas



Rodrigo Tenorio
Trainee



Rosmery Castellano
Asistente

Contacto

TEBYON
CONSULTING

Esteban Hartzstein
Director



+54 9 11 5560 9099



+54 11 3221 3589



Av. Jujuy 1875 - 5° B, CABA



estebanh@tebyon.com
info@tebyon.com



www.tebyon.com



TEBYON
CONSULTING